

Notulen raad voor maatschappelijk welzijn

ZITTING VAN 14 november 2023

Aanwezig :

Dieter Mannaert, voorzitter;
Piet Buyse, burgemeester;
Leen Dierick, Marius Meremans, Dirk Abbeloos,
Lien Verwaeren, Els Verwaeren, Nele Cleemput,
Tomas Roggeman, schepenen;
Martine Van Hauwermeiren, François De Bleser, Els De Wael,
Luc Van Mol, Karen De Ridder, Hilde Raman, Bart Nobels,
Bart Claes, Tim De Beul, Niels Tas, Tom Bogman, Majid Saih,
Tineke Wauters, Gwen Brabants, Barbara Pas,
Stefaan Van Gucht, Johan Daman, Alex Pensaert,
Laurens Hofman, Gino Van der Vreken, Illy Tasatan,
Iany Tsaoussis, raadsleden;
Wouter Van der Vurst, algemeen directeur

Verontschuldigd :

Pascal Putteman, Patrick Van Campenhout, Ilse Annemans,
Iris Uyttersprot, raadsleden

Afwezig :

De voorzitter opent de vergadering om 21:39 uur.

GOEDKEURING NOTULEN

1. Notulen raad voor maatschappelijk welzijn 10 oktober 2023 - goedkeuring

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de notulen d.d. 10 oktober 2023 goed.

Stemming: 31 stemmen 'ja', 0 stemmen 'neen', 0 onthouding(en) en 0 blanco stemmen.

INTERCOMMUNALES EN VERENIGINGEN

2. TMVS dv - Buitengewone Algemene Vergadering 12 december 2023 - agenda incl. statutenwijziging - goedkeuring



DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

Bevoegdheid

Artikel 77 en 78 van het Decreet over het Lokaal Bestuur van 22 december 2017.

Juridische grond

De bepalingen van het Decreet over het Lokaal Bestuur van 22 december 2017.

De artikelen onder titel 3 'De intergemeentelijke samenwerking' van het Decreet over het Lokaal Bestuur van 22 december 2017.

De statuten van TMVS dv.

Feiten en context

Het OCMW Dendermonde is aangesloten bij TMVS dv.

Het OCMW Dendermonde ontving de oproepingsbrief voor de Buitengewone Algemene Vergadering van TMVS dv op 12 december 2023, waarin volgende agenda werd meegedeeld:

1. Wijziging van vermogen
2. Actualisering van bijlagen 1 en 2 aan de statuten ingevolge wijziging van vermogen
3. Evaluatie 2023, te ontwikkelen activiteiten en de te volgen strategie 2024 (cfr. artikel 432 Decreet over het Lokaal Bestuur)
4. Begroting 2024 (cfr. artikel 432 Decreet over het Lokaal Bestuur)
5. Statutaire benoemingen
6. Statutenwijziging
 - 6.1 Toelichtende nota bij de statutenwijziging met artikelsgewijze bespreking
 - 6.2 Nieuwe tekst van de statuten
7. Overboeking van het (oorspronkelijk) vast kapitaal (rekening 111 Onbeschikbare inbreng buiten het kapitaal) naar een beschikbare eigenvermogensrekening
8. Overboeking van de in het verleden aangelegde wettelijke reserves (rekening 1311 Statutair onbeschikbare reserves) naar een beschikbare eigenvermogensrekening
9. Volmachten
- Varia

Vormvereisten

Tijdens de raad voor maatschappelijk welzijn van 18 september 2019 werden volgende vertegenwoordigers aangeduid tot einde legislatuur:

- Luc Van Mol, raadslid, als effectief vertegenwoordiger
- Bart Claes, raadslid, als plaatsvervangend vertegenwoordiger

Motivering

Gelet op de ter beschikking gestelde stukken.

Het is aangewezen dat de raad voor maatschappelijk welzijn de agenda, inclusief de statutenwijziging van de Buitengewone Algemene Vergadering van TMVS dv op 12 december 2023 goedkeurt.

Financiële aspecten

De financiële dienst verleent gunstig advies (zie bijlage).

BESLUIT

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn beslist goedkeuring te verlenen aan alle punten op de agenda (inclusief de agendapunten m.b.t. de statutenwijziging) van de Buitengewone Algemene Vergadering TMVS dv van 12 december 2023 en de daarbij behorende documentatie nodig voor het onderzoek van de agendapunten:

1. Wijziging van vermogen
 2. Actualisering van bijlagen 1 en 2 aan de statuten ingevolge wijziging van vermogen
 3. Evaluatie 2023, te ontwikkelen activiteiten en de te volgen strategie 2024 (cfr. artikel 432 Decreet over het Lokaal Bestuur)
 4. Begroting 2024 (cfr. artikel 432 Decreet over het Lokaal Bestuur)
 5. Statutaire benoemingen
 6. Statutenwijziging
 - 6.1. Toelichtende nota bij de statutenwijziging met artikelsgewijze bespreking
 - 6.2. Nieuwe tekst van de statuten
 7. Overboeking van het (oorspronkelijk) vast kapitaal (rekening 111 Onbeschikbare inbreng buiten het kapitaal) naar een beschikbare eigenvermogensrekening
 8. Overboeking van de in het verleden aangelegde wettelijke reserves (rekening 1311 Statutair onbeschikbare reserves) naar een beschikbare eigenvermogensrekening
 9. Volmachten
- Varia

Art. 2

De raad draagt de aangeduide vertegenwoordiger/plaatsvervangend vertegenwoordiger op om namens het bestuur alle akten en bescheiden met betrekking tot de Buitengewone Algemene Vergadering van TMVS dv vastgesteld op 12 december 2023, te onderschrijven en hun stemgedrag af te stemmen op het in de beslissing van de raad van heden bepaalde standpunt met betrekking tot de agendapunten van voormelde Algemene Vergadering.

Art. 3

Een afschrift van dit besluit zal gestuurd worden:

- hetzij per elektronische post, 20231212BAVTMVS@farys.be,
- hetzij per post t.a.v. TMVS dv p.a. Farys ov, Stropstraat 1 te 9000 Gent.

Stemming: 31 stemmen 'ja', 0 stemmen 'neen', 0 onthouding(en) en 0 blanco stemmen.

COMMUNICATIEDIENST

3. Klachtenreglement - goedkeuring

DE GEMEENTERAAD

Juridische grond

- Het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 302.
- Het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 303, dat bepaalt dat het systeem van klachtenbehandeling zowel voor de gemeente als voor het openbaar centrum van maatschappelijk welzijn georganiseerd wordt op het ambtelijke niveau en maximaal onafhankelijk is van de diensten waarop de klachten betrekking hebben. De algemeen directeur neemt dat op in het organisatiebeheersingssysteem, vermeld in artikel 218, en rapporteert jaarlijks aan de gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn over de klachten die ingediend zijn tegen de stad Dendermonde.
- De gemeenteraadsbeslissing van 8 december 2010 betreffende het reglement klachtenbehandeling.

Feiten en context

Het decreet lokaal bestuur (artikel 302) stelt dat zowel de gemeenteraad als de raad voor maatschappelijk welzijn bij reglement een systeem van klachtenbehandeling organiseert. Het systeem van klachtenbehandeling moet worden georganiseerd op het ambtelijke niveau en maximaal onafhankelijk van de diensten waarop de klachten betrekking hebben. Jaarlijks moet er gerapporteerd worden over deze klachten.

Het klachtenreglement dateert van 2010 en is niet meer actueel. Er werd een nieuw gemeenschappelijk reglement uitgewerkt dat van toepassing is op klachten over de dienstverlening van stad en OCMW Dendermonde of over de personen die werken in opdracht van de stad en OCMW Dendermonde (verder 'stad Dendermonde'). Cf. artikel 303 van het decreet lokaal bestuur neemt de stad het systeem van klachtenbehandeling op in het organisatiebeheersingssysteem.

Het is wenselijk een klachtenbehandelingssysteem uit te bouwen, waarbij klachten met betrekking tot de werking van de stad vlot en correct worden behandeld/opgelost. In tweede instantie levert een dergelijk systeem, waarbij de diverse klachten worden geregistreerd en geanalyseerd, informatie op over de kwaliteit van de dienstverlening. Daaruit kunnen verbetermogelijkheden in de werking van de diensten worden gedetecteerd. Deze info is interessant in functie van het optimaliseren van de dienstverlening aan de bevolking en het vermijden van gelijkaardige klachten in de toekomst.

De wijze van klachtenbehandeling (ontvangst klacht, ontvankelijkheid, onderzoek, antwoord, enzovoort) wordt bepaald in bijgevoegd reglement.

Motivering

Overwegende dat het decreet lokaal bestuur (artikel 302) stelt dat zowel de gemeenteraad als de raad voor maatschappelijk welzijn bij reglement een systeem van klachtenbehandeling organiseert;
Overwegende dat het decreetaal verplichte klachtenreglement van 2010 dateert en niet meer actueel is;
Overwegende dat een doeltreffende klachtenbehandeling leidt tot een optimalisatie van een kwaliteitsvolle en klantgerichte dienstverlening;
Is het aangewezen dat de gemeenteraad het bijgevoegde klachtenreglement goedkeurt.

BESLUIT

Enig artikel

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het bijgevoegde klachtenreglement goed.

Stemming: 31 stemmen 'ja', 0 stemmen 'neen', 0 onthouding(en) en 0 blanco stemmen.

De voorzitter sluit de vergadering om 21:40 uur.

Wouter Van der Vurst
algemeen directeur

Dieter Mannaert
voorzitter