



**NOTULEN VAN HET
VAST BUREAU
ZITTING VAN 22 november 2021**

Aanwezig : Piet Buyse, voorzitter vast bureau;
Leen Dierick, Martine Van Hauwermeiren, Marius Meremans,
Els Verwaeren, Dirk Abbeloos, Lien Verwaeren, leden vast
bureau;
Wouter Van der Vurst, algemeen directeur

Verontschuldigd : Tomas Roggeman, lid vast bureau

De voorzitter verklaart de zitting voor geopend te 17:30 uur.

GOEDKEURING NOTULEN

1. Goedkeuring notulen vast bureau d.d. 8 november 2021

Het vast bureau keurt de notulen d.d. 8 november 2021 goed.

PERSONEEL

6. Dienstverlening 2022 voor de diensten van het lokaal bestuur met een specifieke werking/gebruikers (sluitingsdagen)

Op 15 maart 2021 bracht Patricia De Vrieze een nota in het college van burgemeester en schepenen over dienstverlening in het lokaal bestuur, gebaseerd op klantgerichtheid.

In 2021 werd een kader aangeboden waarbij diensten in 3 categorieën werden ingedeeld met bijhorende modaliteiten:

1. Diensten met burgercontacten -> burger	2. Ondersteunende diensten -> collega	3. Specifieke diensten -> gebruiker
<i>Dienstverlening tijdens diensturen</i>	<i>Dienstverlening tijdens diensturen</i>	<i>Sluiting in functie van gebruikersnoden</i>
<i>Organisatie/waarborgen minimale dienstverlening</i>	<i>Organisatie/waarborgen permanente</i>	<i>Collectieve sluitingen zijn mogelijk</i>

Sociaal Huis	ICT	WZC (continu)
Stadswinkel	Personeel	Kinderdagverblijven
Vreemdelingenloket	Financiën	IBO
Burgerlijke stand	Archief	Onthaalouders
Bevolking	Communicatie	Dienst Onderwijs
Stedenbouw	Juridische Dienst / Gas	Sociaal Huis, aanvullende thuiszorg
Ruimtelijke ordening en stadsontwikkeling	Gebouwen	Stadspromotie
Mobiliteit & Verkeer	TUD	CC Belgica
Evenementen/inname openbaar domein	Algemeen secretariaat	Leerwerkplaatsen
Leefmilieu en platteland	Economaat	TVORK/ sociale kruidenier
Middenstand en huisvesting		Naai/strijk
Sportdienst		Olympos
Integratieambtenaar		Bibliotheek
Wegen en Waterlopen & Topografie		Cultuurloket
Dienst gebouwen		Opvoedingspunt/ loket De Kroon
		Jeugddienst
		Musea

Enkel diensten die tot categorie 3 behoren kunnen collectief sluiten in functie van klantennoden.

Daar waar vóór 2021 de diensten elk apart hun sluitingsdagen voor goedkeuring voordroegen, wordt dit nu in één nota gegoten.

Als bijlage vind het vast bureau het overzicht van de regeling voor deze specifieke diensten. De specifieke regels voor de woonzorgcentra zijn eveneens als bijlage terug te vinden.

Deze regelingen zullen aan de vakbonden worden voorgelegd.

Kan het vast bureau akkoord gaan met de voorgestelde regelingen voor de diensten met specifieke werking/gebruikers ?

De voorzitter sluit de vergadering om 17:45 uur.

De algemeen directeur,

De voorzitter vast bureau,

Wouter Van der Vurst

Piet Buyse

