



**NOTULEN VAN HET
VAST BUREAU
ZITTING VAN 18 januari 2021**

Aanwezig : Piet Buyse, voorzitter vast bureau;
Leen Dierick, Martine Van Hauwermeiren, Marius Meremans,
Tomas Roggeman, Els Verwaeren, leden vast bureau;
Wouter Van der Vurst, algemeen directeur;
Dirk Abbeloos, Lien Verwaeren, leden

Verontschuldigd :

Afwezig:

De voorzitter verklaart de zitting voor geopend te 16:30 uur.

GOEDKEURING NOTULEN

1. Goedkeuring notulen

Het vast bureau keurt de notulen d.d. 11 januari 2021 goed.

SOCIALE ZAKEN

3. Overeenkomst Special Ad - wagen sociale kruidenier - goedkeuring

Het vast bureau,

Gelet op de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;

Gelet op het decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017;

Situering

Op 7 november 2017 opende de sociale kruidenier voor het eerst zijn deuren.

Om de logistieke taken uit te voeren (afhalen voedingswaren, ophalen groenten veiling,...) hebben we sinds 4 juni 2017 een samenwerking met Special Ad BVBA (Hannaerden 2 d, 9280 Wieze). We leasen via hen een bestelwagen. De bestelwagen wordt door Special Ad gefinancierd door middel van sponsoring. Met de hulp van lokale sponsors stellen zij zolang wij willen een voertuig ter beschikking.

De huidige overeenkomst met deze firma loopt af op 4 juni 2021.

Een hernieuwing van het contract is aangewezen aangezien zij op tijdig op zoek dienen te gaan naar sponsering.

De firma Special Ad BVBA zal instaan voor reclamewerving. Indien een zaak intekent, zal hun logo vermeld worden op het voertuig. Zo krijgt de zaak een grotere naambekendheid en wordt de sociale betrokkenheid van het desbetreffende bedrijf in de kijker gezet. Daarnaast zal dankzij de steun en de solidariteit van de participerende ondernemers een bedrag van 2.500 euro vrijgemaakt worden voor een lokaal goed doel.

Motivatie

Om de werking en dienstverlening van de sociale kruidenier te waarborgen, is het noodzakelijk dat we over een bestelwagen beschikken. Het verlengen van de samenwerking met Special Ad kan er nogmaals voor zorgen dat we de komende 4 jaar gratis een bestelwagen ter beschikking krijgen. Na deze termijn komt de bestelwagen in ons bezit.

BESLUIT:

«Artikel 1:»

Het vast bureau gaat akkoord met een verlenging van de samenwerking met Special Ad BVBA in het kader van een bestelwagen voor de sociale kruidenier, voor de periode van 5 juni 2021 t.e.m. 4 juni 2025.

4. Installatie SMS service in cevi softwarepakket New Horizon

Het vast bureau,

Gelet op de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;

Gelet op het decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017;

Situering:

In 2019 werd in het kader van de cevi plus release voor sociale diensten een optie SMS voorzien in het cevi softwarepakket. De SMS optie omvat de mogelijkheid om vanuit het softwaresysteem een automatische SMS te laten vertrekken bijvoorbeeld als bevestiging of herinnering van een gemaakte afspraak.

Als sociale dienst willen we dit als service aanbieden aan onze cliënten. Heel wat bedrijven waaronder ook zorginstellingen maken reeds gebruik van dergelijke services. In 2019 hadden de MW'ers van het Sociaal Huis een 7000 fysieke contacten (bureelbezoeken en huisbezoeken). Hiervan worden ook 500 afspraken geannuleerd omwille van no show. Dit is toch een 15% van de afspraken dat niet kan doorgaan.

Binnen de scope van de SMS reminder zitten volgende mogelijkheden:

- Versturen van een afspraakbevestiging
- Versturen van een afspraakherinnering
- Versturen van een SMS naar een cliënt
- Opvolging van de status van het versturen van de SMS

We kiezen ervoor om gefaseerd te werk te gaan. We willen eerst van start gaan met de SMS als herinnering van de afspraak om dan in een latere fase en na evaluatie ook het versturen van SMS'sen naar cliënten te activeren.

Om de SMS service te kunnen activeren wordt een éénmalige installatiekost gevraagd door het softwarehuis cevi ten bedrage van € 1606,56.

Bijkomend dienen we bij een sms - provider credits aan te kopen voor het versturen van de sms'sen. Hiervoor willen we samenwerken met SMSBox.be. In de cevi toepassing zit een plug-in klaar voor deze provider. Daarnaast bieden ze een correcte prijsopofferte en klantenservice aan. Bijkomend maken zij enkel gebruik van kwalitatieve sms routes die een hoge afleverkwaliteit hebben. Zij monitoren constant het sms verkeer en doen aanpassingen waar nodig. Zij beschikken over talloze back-up routes mocht een sms met een geldig nummer in de fout gaan. Deze wordt dan na enkele minuten opnieuw verzonden op hun kosten. Voor de aankoop van 10.000 credits (omgezet naar 6250 sms'n) wordt een prijs van 0,05 per credit aangerekend (excl. BTW). Wanneer de credits opgebruikt zijn, dient deze opnieuw aangevuld te worden.

Budgetsleutels:

Voor de éénmalige aankoop:

Beleidsitem: 011904 – ICT

Algemene rekening: 2410000 – informaticamaterieel – gemeenschapsgoederen

Voor de wederkerende SMS'n:

Beleidsitem: 090070 – algemeen maatschappelijk werk

Algemene rekening: 6141004 – communicatiekosten

Motivering:

De effecten die we beogen bevinden zich zowel op het niveau van de medewerker als van de cliënt.

We willen het aantal 'no show' terugdringen. Een no show zorgt voor een administratieve belasting van de medewerker. Er moet een nieuwe afspraak ingepland worden (die misschien opnieuw vergeten wordt), geplande zaken kunnen niet afgehandeld worden, men moet zich opnieuw voorbereiden op hetzelfde gesprek.

Een afspraakherinnering maakt onze cliënt op een persoonlijke manier attent op zijn aankomende afspraak. Het verbetert de relatie tussen de zorginstelling en de cliënt. We handelen op een klantvriendelijke manier.

Binnen de module bestaat de optie om een persoonlijke SMS te versturen naar onze cliënt (bijvoorbeeld om bepaalde documenten niet te vergeten, een boodschap te sturen,...). Een SMS is bovendien een communicatiekanaal dat in het algemeen en zeker ook bij onze cliënten veel gebruikt wordt. 98% van de gebruikers leest een SMS direct. Dit percentage van bereik ligt aanzienlijk hoger dan wanneer we onze cliënten bijvoorbeeld zouden opbellen.

BESLUIT:

Artikel 1

Het Vast Bureau gaat akkoord met de installatie van de softwaretoepassing SMS-service in het cevi softwarepakket New Horizon volgens de geldende prijsopofferte.

Artikel 2

Het Vast Bureau gaat akkoord met de wederkerende aankoop van credits voor het versturen van SMS'n via SMSBox.be. De aankoop gebeurt steeds in bulk van 10.000 credits. De credits moeten minimum één keer per jaar aangevuld worden.

5. Samenwerkingsovereenkomst fietsatelier OCMW Dendermonde met Beweging.net - aanpassing

De leden van het vast bureau nemen kennis van de aanpassing in de samenwerkingsovereenkomst van het fietsatelier Dendermonde en Beweging.net en gaat hiermee akkoord.

6. Samenwerkingsovereenkomst met Tondeldoos met betrekking tot het ter beschikking stellen van fietsen.

Het vast bureau neemt kennis van de samenwerkingsovereenkomst van het fietsatelier Dendermonde en de Tondeldoos vzw en verleent hieraan zijn goedkeuring.

INFRASTRUCTUUR - GEBOUWEN

8. Nieuw ventilatiesysteem in de gesprekslokalen van het Sociaal Huis – goedkeuring gunning werkenopdracht

Het vast bureau

Bevoegdheid

Artikel 77 en 78 van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017.

Juridische grond

Wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten en latere wijzigingen;

Wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies en latere wijzigingen;

Koninklijk besluit van 18 april 2017 betreffende plaatsing overheidsopdrachten klassieke sectoren en latere wijzigingen;

Koninklijk besluit van 14 januari 2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten en latere wijzigingen;

Wet van 20 maart 1991 houdende regeling van de erkenning van aannemers van werken en uitvoeringsbesluiten;

Delegatiebesluiten van de raad voor maatschappelijk welzijn van 21 februari 2019;

De bepalingen van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017;

De Wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen, en latere wijzigingen.

Het Bestuursdecreet van 7 december 2018;

Het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017, meer bepaald artikels 326 tot en met 341 betreffende het bestuurlijk toezicht;

Feiten en context

Vast Bureau van 23 maart 2020 - goedkeuring dat het budget wordt opgetrokken tot € 116.187, 15 inclusief btw.

Vast Bureau van 8 juni 2020 – goedkeuring bestek, raming en gunningswijze.

Vast Bureau van 17 augustus 2020 – goedkeuring uit te nodigen firma's

Nota

Er werd voor een onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking gekozen aangezien de raming minder bedroeg dan 139.000 euro (exclusief btw).

De raming voor de werkenopdracht, opgemaakt door het studie bureau Peritas bvba, bedroeg € 79.582,44 exclusief btw of € 96.294, 75 inclusief 21% btw.

Acht firma's werden op 13 augustus 2020 uitgenodigd om een offerte in te dienen:

Nr.	Naam	Adres	Postcode	Woonplaats
1	Borcalor	Reedonk 1	2880	Bornem
2	Technical Maintenance Service nv	Assesteenweg 117/5E	1740	Ternat
3	Chauffage De Pauw	Brusselbaan 177	1790	Affligem
4	JUVAH Ventilatiesystemen	Kraaienhorst 2	2960	Brecht
5	GDM Technics	Hekkestraat 57	9200	Dendermonde
6	Gezel	Beukenstraat 160	9255	Buggenhout
7	Wecosan bvba	Driesstraat 21	9240	Zelee

8	VDP Klima Services	Rosstraat 225	9200	Dendermonde
---	--------------------	---------------	------	-------------

De offertes dienden het OCMW vóór maandag 14 september 2020 om 12.00 uur te bereiken. Er was geen publieke opening van de offertes.

De termijn gedurende dewelke de inschrijver door zijn offerte gebonden blijft, bedraagt 120 kalenderdagen, te rekenen vanaf de limietdatum voor ontvangst van de offertes. De verbintenistermijn eindigt bijgevolg op 12 januari 2021. Via e-mail d.d. 4 januari 2021 werd beide inschrijvers gevraagd of de verbintenistermijn met 2 maanden verlengd mocht worden. Beide inschrijvers hebben dit bevestigd. Volgende criteria zijn van toepassing bij de gunning van de opdracht:

- Uitvoeringstermijn 25 punten
- Snelheid ter plaatse 15 punten
- Kostprijs 60 punten

Op basis van de afweging van al deze criteria rekening houdende met het gewicht dat er aan werd toegekend, wordt de opdracht gegund aan de inschrijver die de economisch voordeligste offerte, vanuit het oogpunt van de aanbestedende overheid, heeft ingediend.

Twee firma's hebben tijdig een offerte ingediend:

Nr.	Naam	Postcode	Woonplaats	Prijs excl. btw	Prijs incl. btw
1	Technical Maintenance Service nv	1740	Ternat	93.286,20 EUR	112.876,30 EUR
2	JUVAH Ventilatiesystemen	2960	Brecht	60.637,18 EUR	73.370,99 EUR

Het aangestelde studie bureau Peritas bvba heeft de ontvangen offertes onderzocht conform de wetgeving overheidsopdrachten en heeft dit onderzoek verwoord in het gunningsverslag dat als bijlage is opgenomen.

Het studie bureau Peritas stelt voor om, rekening houdende met het voorgaande, deze opdracht te gunnen aan de economisch meest voordelige regelmatige inschrijver (op basis van de gunningscriteria opgenomen in het bestek), zijnde Technical Maintenance Service nv, met zetel te Asseseenweg 117/5E 1740 Ternat, tegen het nagerekende offertebedrag van 93.286,20 EUR excl. btw of 112.876,30 EUR incl. 21% btw.

De motieven en vaststellingen in het gunningsverslag van het studie bureau worden hier als herschreven beschouwd.

Financiering der werken:

- Beleidsveld: 0900 – Sociale bijstand
- Beleidsitem: 090070 – Algemeen maatschappelijk werk niet specifiek benoemd
- Budgetcode: 2210050/090070
- Subproject: gb12801 - ventilatie

Beschikbaar krediet: 156.295,60 EUR inclusief btw

De betaling zal gebeuren met het krediet ingeschreven in het budget onder budgetcode 2210050/090070- gb12801.

Besluit:

Artikel 1

Goedkeuring wordt verleend aan het verslag van nazicht van de offertes van 14 december 2020, opgesteld door Peritas bvba.

Art 2

Het verslag van nazicht van de offertes in bijlage maakt integraal deel uit van deze beslissing.

Art 3

De opdracht "Nieuw ventilatiesysteem in de gesprekslokalen van het Sociaal Huis" wordt gegund aan de economisch meest voordelige regelmatige inschrijver (op basis van de gunningscriteria opgenomen in het bestek), zijnde Technical Maintenance Service nv, met zetel te Asseseenweg 117/5E 1740 Ternat, tegen het nagerekende offertebedrag van 93.286,20 EUR excl. btw of 112.876,30 EUR incl. 21% btw.

Art 4

De firma Juvah Ventilatiesystemen met zetel te Kraaijenhorst 2, 2960 Brecht wordt niet geselecteerd.

Art 5

De uitvoering moet gebeuren overeenkomstig de lastvoorwaarden vastgelegd in het bestek met nr. 2020/386.

Art 6

De betaling zal gebeuren met het krediet ingeschreven in het budget onder budgetcode 2210050/090070- gb12801.

De voorzitter sluit de vergadering om 17:15 uur.

De algemeen directeur,

De voorzitter vast bureau,

Wouter Van der Vurst

Piet Buyse

